

# 「あれっ停電？」

と思ったら・・・

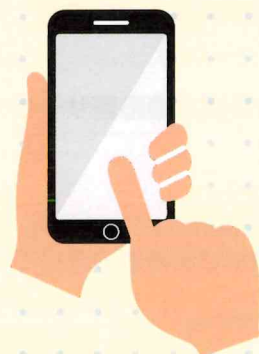


まずは、**停電情報**を確認しましょう！



**九州停電  
情報提供  
アプリ**

24時間対応

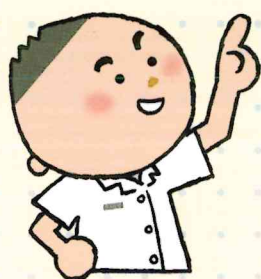


**チャット  
受付**

24時間対応

**停電情報  
自動応答  
サービス**

24時間対応



停電情報は当社ホームページでも確認いただけます。

..... 台風・地震・集中豪雨等に備えましょう！ .....

## ●停電への備え

強風で飛ばされるおそれがあるものは、  
あらかじめしっかりと固定しましょう。  
普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。

## ●災害が起きたら

切れた電線は感電のおそれがあり大変危険です。  
絶対に触らず九州電力送配電へご連絡ください。  
濡れた電気器具、コードは漏電や火災の原因となります。

## 停電・災害時に必要なもの(例)

- |                                |                                   |                                 |                                    |                                |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 携帯ラジオ | <input type="checkbox"/> LEDランタン  | <input type="checkbox"/> LEDライト | <input type="checkbox"/> 防災ポーチ     | <input type="checkbox"/> ホイッスル |
| <input type="checkbox"/> 乾電池   | <input type="checkbox"/> スマートフォン  | <input type="checkbox"/> 充電器    | <input type="checkbox"/> ポリ袋       | <input type="checkbox"/> 新聞紙   |
| <input type="checkbox"/> 食料品   | <input type="checkbox"/> 飲料水      | <input type="checkbox"/> 食品用ラップ | <input type="checkbox"/> ウェットティッシュ |                                |
| <input type="checkbox"/> 雨具    | <input type="checkbox"/> 防寒具      | <input type="checkbox"/> タオル    | <input type="checkbox"/> 衛生用品      | <input type="checkbox"/> 口腔ケア  |
| <input type="checkbox"/> 携帯トイレ | <input type="checkbox"/> 救急用品     | <input type="checkbox"/> お薬手帳   | <input type="checkbox"/> 薬         | <input type="checkbox"/> 筆記用具  |
| <input type="checkbox"/> ヘルメット | <input type="checkbox"/> 軍手(グローブ) | <input type="checkbox"/> ガムテープ  | <input type="checkbox"/> 現金(硬貨)    | <input type="checkbox"/> 身分証明証 |



# 停電情報に関するサービス

停電情報

## 九州停電情報提供アプリ

「九州エリアの停電・復旧見込み情報」を  
スマホでいち早くお知らせします

## もしもの停電、備えて安心。

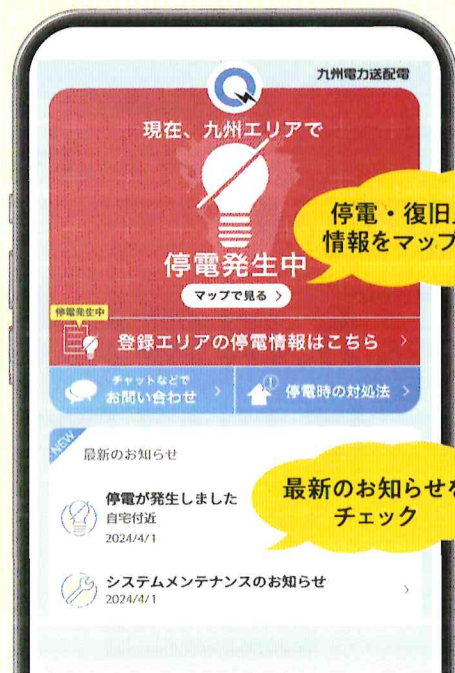
- 登録エリアの停電情報などをプッシュ通知でお知らせ
- 最新の停電・復旧見込み情報をマップなどで確認
- 詳細な停電・復旧見込み情報をテキストで確認

アプリでも下記の「チャット受付」・「停電情報自動応答サービス」  
をご利用いただけます

- 対象地域：九州電力送配電株式会社が電気をお届けしている地域です。
- 利用料金：無料。（ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担です。）

まずは無料アプリをダウンロード  
お手持ちのスマホで、2次元コードからアクセス

アプリの詳細はホームページをご覧ください



停電・復旧見込み  
情報をマップで確認

最新のお知らせを  
チェック



## チャット受付

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます。  
電柱・電線などの設備に関するトラブルもお問い合わせいただけます。

### 便利・簡単・安心！

- お電話がつながりにくい状況でも、速やかに  
つながる！
- 対話形式でスムーズにやり取りができる！
- 写真で正確に状況を伝えることができる！

チャット受付：24時間（365日対応）

チャットで  
停電・送配電設備の  
お問い合わせは  
コチラ▶



電気がつかない

電線が  
切れている



## 停電情報自動応答サービス

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や  
復旧見込みを自動音声でお答えします。

24時間  
（365日対応）



①ダイヤル  
発信



②自動音声で  
応答メッセージ  
が流れる



③確認したい  
住所を言う



④自動音声で  
現状・復旧の  
見込みが流れる

停電情報自動応答  
専用ダイヤル

0120-426-305

（福岡県・佐賀県・長崎県）

0120-426-306

（大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県）



※その他お問い合わせがございましたら、九州電力送配電の配電事業所へご連絡ください。